

RAPORT OKREŚLAJĄCY STOPIEŃ REALIZACJI KODEKSU ETYCZNEGO
PRZEZ PRACOWNIKÓW DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŚCINIE w roku 2016

Zespół w składzie:

- Grażyna Sepioł – przewodnicząca
- Magdalena Szczęśniak – członek
- Karolina Szymańska – członek

na posiedzeniu w dniu 11 stycznia 2017 r. dokonał gruntownej analizy ankiet oceniających realizację Kodeksu Etycznego przez pracowników Domu Pomocy Społecznej w Gościnie, które zostały wypełnione przez 22 pracowników Domu na przełomie listopada i grudnia 2016 r. – ankiety są anonimowe.

Poniżej prezentujemy zestawienie liczbowe odpowiedzi ankietowanych na postawione pytania:

1. Czy znasz postanowienia Kodeksu Etycznego?
 - Tak – 17
 - Nie – 2
 - Raczej tak – 3
 - Raczej nie – 0
2. Jakość wykonywanych przez ciebie zadań jest:
 - Bardzo dobra – 8
 - Dobra – 14
 - Raczej dobra – 0
 - Dostateczna – 0
3. Czy jesteś świadom odpowiedzialności za swoje postępowanie?
 - Tak – 21
 - Nie – 0
 - Raczej tak – 1
 - Raczej nie – 0
4. Czy twoje działania zawodowe były narażone na jakąkolwiek formę interesowności czy korupcji?
 - Tak – 1
 - Nie – 21
5. Czy w pracy zawodowej przekładasz interes prywatny nad publiczny?
 - Tak – 0
 - Nie – 16
 - Czasami – 3
 - Nigdy – 3
6. Czy zdarzyło ci się przyjąć jakąkolwiek korzyść materialną lub osobistą za załatwienie sprawy?
 - Tak – 0
 - Nie – 22

7. Czy w kontaktach ze współpracownikami odnosisz się do nich:
 - Życzliwie – 22
 - Nie życzliwie – 0
 - Inaczej, jak? – 0
8. Czy respektujesz doświadczenie i wiedzę współpracowników?
 - Tak – 18
 - Nie – 1
 - Raczej tak – 3
 - Raczej nie – 0
9. Twoja kultura obsługi interesanta jest:
 - Wysoka – 12
 - Niska – 0
 - Raczej wysoka – 10
 - Raczej niska – 0
10. Twoja kultura obsługi mieszkańca jest:
 - Wysoka – 11
 - Niska – 0
 - Raczej wysoka – 11
 - Raczej niska – 0
11. Czy stosowanie Kodeksu Etycznego ma wpływ na funkcjonowanie Domu?
 - Tak – 17
 - Nie – 0
 - Znaczący – 4
 - Niewielki – 1
12. Czy zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z twoimi oczekiwaniami?
 - Tak – 22
 - Nie – 0

Powyższe odpowiedzi wskazują, że zdecydowana większość ankietowanych pracowników (ponad 90%) zna postanowienia Kodeksu Etycznego. Ponad 63% badanych dobrze ocenia jakość wykonywanych przez siebie zadań. 95% ankietowanych jest świadomych odpowiedzialności za swoje postępowanie i tyle samo odpowiedziało, że ich działania zawodowe nie były nigdy narażone na jakąkolwiek formę interesowności czy korupcji. Zdecydowana większość respondentów (ponad 72%) nie przedkłada interesu prywatnego nad publiczny w swojej pracy zawodowej. 100 % badanych odpowiedziało, że nie zdarzyło im się przyjąć jakiegokolwiek korzyści materialnej lub osobistej za załatwienie sprawy. Wszyscy ankietowani na pytanie o kontakty ze współpracownikami odpowiedzieli, że odnoszą się do nich życzliwie i zdecydowana większość (ponad 81 %) badanych respektuje ich doświadczenie i wiedzę w pracy zawodowej. Pracownicy pytani o kulturę obsługi interesanta ocenili ją na poziomie wysokim (55 % badanych) oraz raczej wysokim (45% badanych), natomiast kulturę obsługi mieszkańca ocenili w 50% jako wysoką i w 50% jako raczej wysoką. Ankietowani zapytani o wpływ stosowania Kodeksu Etycznego na funkcjonowanie Domu w 77% odpowiedzieli, że ma on wpływ na funkcjonowanie, 18% stwierdziło, że ten wpływ jest znaczący, a 4,5% że niewielki. 100% osób uczestniczących w badaniu odpowiedziało, że zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są

