

RAPORT OCENIAJĄCY FUNKCJONOWANIE KODEKSU ETYCZNEGO W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŚCINIE ZA 2018R.

Zespół w składzie:

1. Grażyna Sepioł
2. Lilia Linkiewicz
3. Irena Długaszek

na posiedzeniu w dniu 31 maja 2019r. dokonał gruntownej analizy ankiet oceniających funkcjonowanie Kodeksu Etycznego w Domu Pomocy Społecznej w Gościnie za 2018r., które zostały wypełnione przez 34 pracowników Domu w miesiącu maju 2019r. – ankiety są anonimowe.

Poniżej prezentujemy zestawienie liczbowe odpowiedzi ankietowanych na podstawie pytania:

1. Czy znasz postanowienia Kodeksu Etycznego?
 - Tak - 28
 - Nie - 1
 - Raczej tak – 1
 - Raczej nie – 4
2. Jakość wykonywanych przez Ciebie zadań jest:
 - Bardzo dobra – 17
 - Dobra – 13
 - Raczej dobra – 3
 - Dostateczna – 1
3. Czy jesteś świadom odpowiedzialności za swoje postępowanie?
 - Tak - 32
 - Nie - 0
 - Raczej tak – 1
 - Raczej nie – 1
4. Czy Twoje działania zawodowe były narażone na jakąkolwiek formę interesowności czy korupcji?
 - Tak – 31
 - Nie – 3
5. Czy w pracy zawodowej przekładasz interes prywatny nad publiczny?
 - Tak – 3
 - Nie – 26
 - Czasami - 2
 - Nigdy – 3
6. Czy zdarzyło Ci się przyjąć jakąkolwiek korzyść materialną lub osobistą za załatwienie sprawy?
 - Tak – 1
 - Nie – 33

7. Czy w kontaktach ze współpracownikami odnosisz się do nich:
 - Życzliwie – 33
 - Nie życzliwie – 1
 - Inaczej – jak?
8. Czy respektujesz doświadczenie i wiedzę współpracowników?
 - Tak – 27
 - Nie – 1
 - Raczej tak – 6
 - Raczej nie – 0
9. Twoja kultura obsługi interesanta jest:
 - Wysoka – 21
 - Niska – 1
 - Raczej wysoka – 12
 - Raczej niska – 0
10. Twoja kultura obsługi mieszkańca jest:
 - Wysoka – 22
 - Niska – 1
 - Raczej wysoka – 11
 - Raczej niska - 0
11. Czy stosowanie Kodeksu Etycznego ma wpływ na funkcjonowanie Domu?
 - Tak – 27
 - Nie – 2
 - Znaczący – 1
 - Niewielki – 3
12. Czy zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z Twoimi oczekiwaniami?
 - Tak – 33
 - Nie – 1

Powyższe odpowiedzi wskazują, że zdecydowana większość ankietowanych pracowników (ponad 82%) słyszało i zna postanowienia Kodeksu Etycznego w Domu Pomocy Społecznej w Gościnie. 50% ankietowanych ocenia wykonywane przez siebie zadania bardzo dobrze, 38% dobrze, raczej dobrze 8% a dostatecznie 3%. Na pytanie Czy jesteś świadom odpowiedzialności za swoje czyny? 94% odpowiedziało tak, 3% raczej nie i 3% raczej tak. 91% ankietowanych stwierdziło, że nie byli narażeni na jakąkolwiek formę interesowności i korupcji, natomiast 8% stwierdziło, że tak. 8% pracowników uważa, że przekłada interes prywatny nad publiczny, 76% nie, natomiast 6% czasami a 9% nigdy. Odpowiadając na pytanie dotyczące przyjęcia korzyści materialnych 97% stwierdziło, że nigdy nie przyjęli korzyści materialnych za załatwienie sprawy, natomiast 3% tak. Kontakty ze współpracownikami układają się dobrze, a ankietowani oceniają, że 97% odnosi się do kolegów życzliwie a 3% nieżyczliwie. Jeżeli chodzi o respektowanie doświadczenia i wiedzy współpracowników stwierdzono, że 79% pracowników respektuje, 17% raczej respektuje a 3% nie respektuje wiedzy kolegów. Ankietowani stwierdzili, że kultura obsługi interesanta jest wysoka w 62%, raczej wysoka w 35%, niska w 3%. Kultura obsługi mieszkańca

przedstawia się – wysoka 65%, raczej wysoka 32% a niska 3%. Na pytanie - Czy stosowanie Kodeksu Etycznego ma wpływ na funkcjonowanie Domu – ankietowani odpowiedzieli: tak 79%, nie 6%, znaczący 3%, niewielki 9%. Czy zasady zawarte w kodeksie są zgodne z oczekiwaniami ankietowanych – tak 97%, nie 3%.

Z powyższego wynika, że znajomość, stosowanie i oczekiwania związane z wprowadzeniem Kodeksu Etycznego w Domu Pomocy Społecznej w Gościnnie satysfakcjonują pracowników, ankietowani są zadowoleni ze swojej pracy, kolegów i koleżanek.

Gościno, dnia 31 maja 2019r.

podpisy zespołu:

.....
.....
.....
.....

Zapoznałem/am się z treścią niniejszego raportu:

Gościno, dnia 31 maja 2019r

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
w Gościnnie
.....
(mgr Anna Wiktora)