

RAPORT OCENIAJĄCY FUNKCJONOWANIE KODEKSU ETYCZNEGO W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŚCINIE ZA 2018R.

Zespół w składzie:

7. Grażyna Sepioł
8. Lilia Linkiewicz
9. Irena Długaszek

na posiedzeniu w dniu 31 maja 2019r. dokonał gruntownej analizy ankiet oceniających funkcjonowanie Kodeksu Etycznego w Domu Pomocy Społecznej w Gościnie za 2018r., które zostały wypełnione przez 5 rodzin mieszkańców Domu 2018r. – ankiety są anonimowe.

Poniżej prezentujemy zestawienie liczbowe odpowiedzi ankietowanych na podstawie pytania:

1. Jak ocenia Pan/i jakość wykonywanej pracy?

Niska 1 2 3 4 5 6 wysoka

2. Termin realizacji zadań?

Niska 1 2 3 4 5 6 wysoka

3. Zaangażowanie pracownika Domu Pomocy Społecznej w Gościnie w spełnianie wymagań mieszkańców?

Niska 1 2 3 4 5 6 wysoka

4. Informacja o świadczonych usługach?

Niska 1 2 3 4 5 6 wysoka

5. Ocena kompetencji pracownika obsługującego Pana/ą?

Niska 1 2 3 4 5 6 wysoka

6. Kultura obsługi klienta?

Niska 1 2 3 4 5 6 wysoka

Powyższe odpowiedzi wskazują, że zdecydowana większość ankietowanych członków rodzin mieszkańców (100%) słyszała i zna postanowienia Kodeksu Etycznego w Domu Pomocy Społecznej w Gościnie. Wszyscy ankietowani oceniają jakość wykonywanych usług na 5, podobnie ocenione zostało pytanie dotyczące terminu realizacji zadań. Zaangażowanie pracowników DPS w spełnianie wymagań mieszkańców cztery rodziny oceniły na 5 a jedna

na 6, podobnie oceniono informację o świadczonych usługach. Kompetencja pracownika i kultura obsługi klienta oceniona została na 5.

Z powyższego wynika, że znajomość, stosowanie i oczekiwania związane z wprowadzeniem Kodeksu Etycznego w Domu Pomocy Społecznej w Gościnie satysfakcjonują członków rodzin mieszkańców, ankietowani są zadowoleni z pracy personelu.

Gościno, dnia 31 maja 2019r.

podpisy zespołu:

.....
.....
.....

Zapoznałem/am się z treścią niniejszego raportu:

Gościno, dnia 31 maja 2019r.

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
w Gościnie
mgr Aneta Walczak

(podpis Dyrektora)